# Introducción:

Hoy en día, desde las grandes multinacionales, instituciones o pequeños negocios requieren evaluar sus productos o servicios prestados para determinar, desarrollar y cumplir las necesidades de sus clientes o usuarios. Para lograr que este resultado sea eficiente y eficaz y se generen los resultados esperados se necesita de la ejecución de sistemas de gestión de procesos.

Esta implementación se basa en la gestión de las disímiles actividades que realizan los diferentes departamentos que componen parte de la generación de dicho producto o servicio. Permite mayor garantía, efectividad y seguridad en el proceso, en el resultado y por ende en la gestión institucional a nivel general.

Cuando se alcanza un nivel de calidad, se precisa velar que sea constante y permanente, hecho presente en cualquier respetable empresa de desarrollo de software. El proceso de gestión para la construcción de un sistema informático de gestión de procesos donde se agrupan una serie de actividades, entre las que se encuentran la estimación de factores como tiempo y el costo, previsión de riesgos se enfoca en ordenar el trabajo a realizar para cumplir el objetivo del proyecto.

Las instituciones educativas no están exentas de cumplir con los criterios de calidad por parte de los usuarios, ya que demandan resultados en relación con los servicios educativos, académicos, administrativos, investigación e integración con la sociedad.

El área de investigación y desarrollo del Centro Universitario Los Valles perteneciente a la Universidad de Guadalajara, ha identificado la problemática del mal manejo en el seguimiento y control a los procesos universitarios y administrativos. Con los sistemas existentes y la ausencia de otras para administrar procesos, se vuelve improcedente el control del avance, las estadísticas y administración específica de cada proceso y en general por parte de los administrativos a cargo y/o los interesados a cada nivel.

El sistema resultante del presente proyecto puede soportar todos los procesos del Centro Universitario Los Valles que soliciten las diferentes áreas, dado que dicho software será configurable. Permitirá generar reportes y estadísticas del avance y estado en general de cada proceso, sirviendo de base para la toma de decisiones. Se crearán los niveles de permisos que aseguran el acceso a cada parte del proceso que les corresponde a los usuarios mediante la gestión de roles con sus respectivos privilegios.

Administración de los riegos